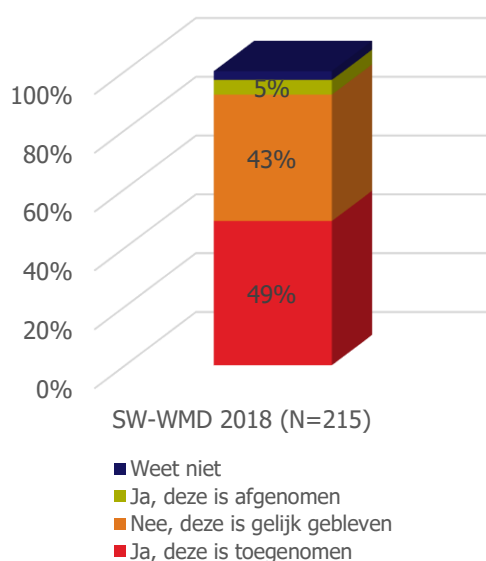


Factsheet werkdruk en agressie WGE 2018



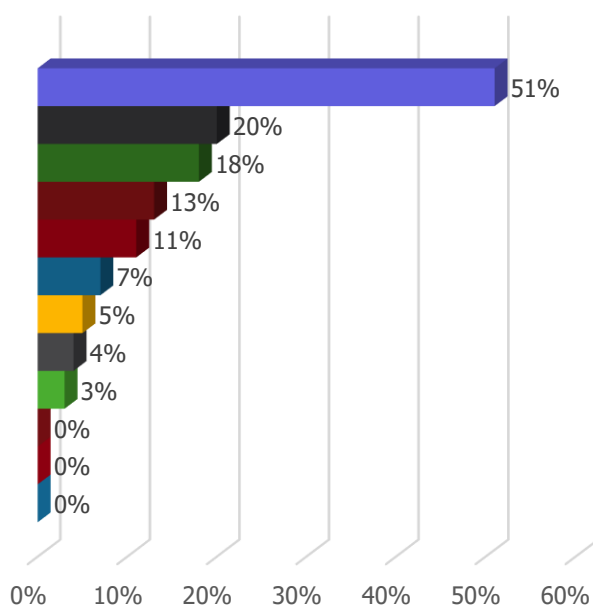
Heeft u het idee dat de werkdruk ten opzichte van het voorgaande jaar is veranderd?



Werkgeversonderzoek 2016-2018

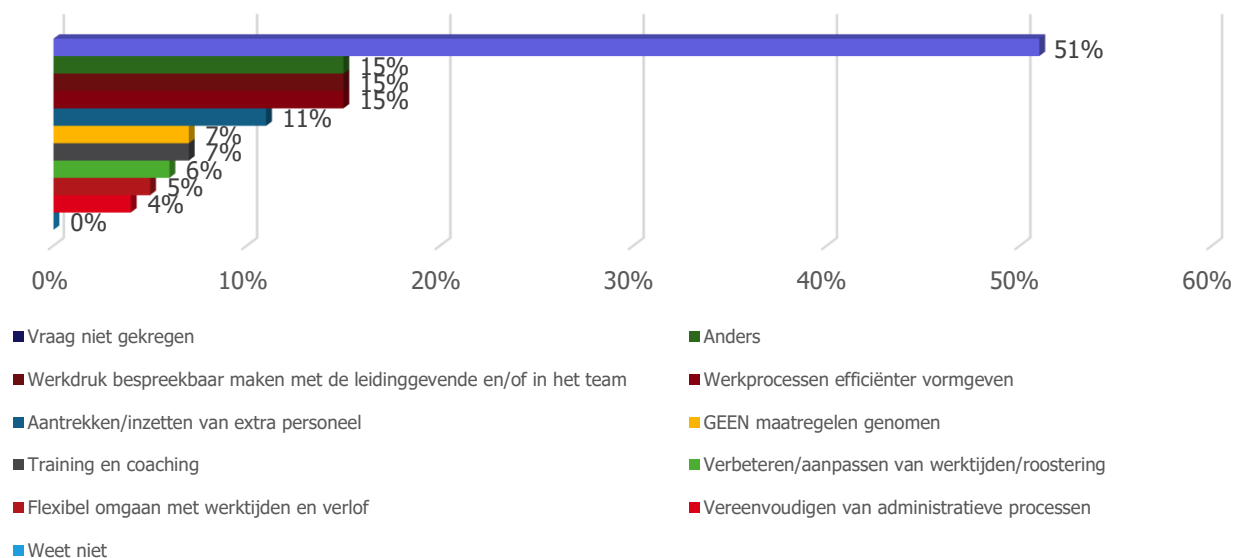
- In 2018 geeft 49% van de organisaties in het sociaal werk aan dat de werkdruk ten opzichte van het voorgaande jaar is gestegen;
- 43% van de werkgevers geeft in 2018 aan dat de werkdruk gelijk is gebleven en 5% geeft aan dat de werkdruk is gedaald;
- De belangrijkste oorzaken van de toegenomen werkdruk zijn regeldruk en administratieve lasten (18%), meer nieuwe of meer complexere taken (13%) en te weinig personeel (onderbezetting) (11%).

Indien toegenomen werkdruk: Wat is of zijn de belangrijkste oorzaak of oorzaken van de toegenomen werkdruk? (meerdere antwoorden mogelijk, sociaal werk N=215)

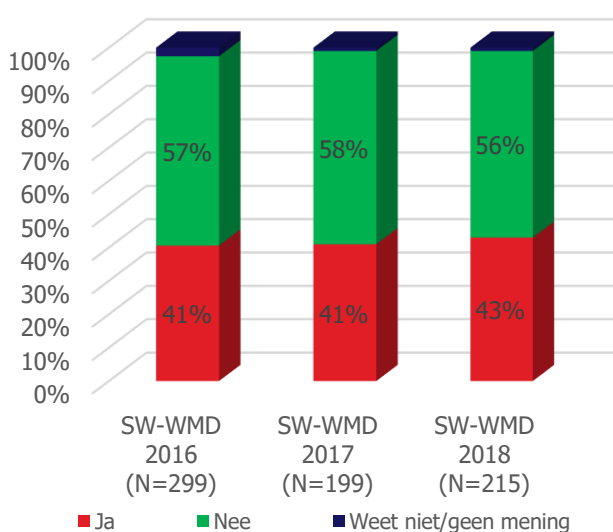


- Vraag niet gekregen
- Anders
- Regeldruk en administratieve lasten (o.a. vanuit zorgverzekeraars/gemeenten/ financiers)
- Meer (nieuwe) of moeilijkere/complexere taken
- Te weinig personeel (onderbezetting) en overwerk, verschuivingen en beschikbaarheid buiten het rooster
- Onzekerheid onder medewerkers over hun baan en/of een (dreigende) reorganisatie
- Onduidelijkheid over rollen, verantwoordelijkheden, procedures en/of beleid
- Hoog ziekteverzuim onder medewerkers
- Cliënten zijn mondiger
- Weet niet
- Werk-privé balans
- De werksfeer, spanningen/conflicten

Indien toegenomen werkdruk: Welke maatregelen zijn er in de afgelopen 12 maanden genomen om de werkdruk te verminderen? (meerdere antwoorden mogelijk, sociaal werk, N=215)



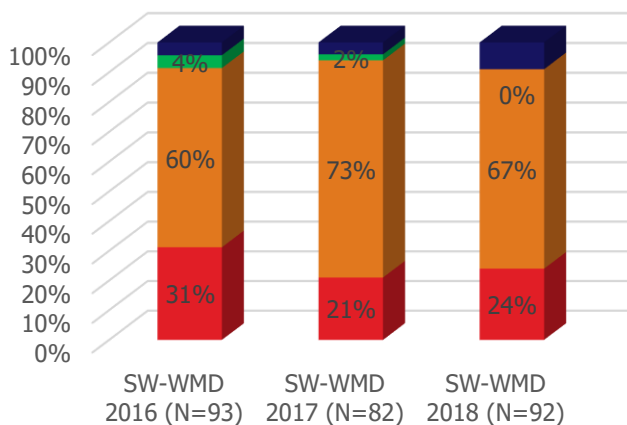
Hebben medewerkers de afgelopen 12 maanden te maken gehad met agressie en geweld in hun werk?



Werkgeversonderzoek 2016-2018

- De belangrijkste maatregelen die organisaties in het sociaal werk hebben genomen tegen de toegenomen werkdruk zijn het bespreekbaar maken van de werkdruk met leidinggevende of het team (15%), werkprocessen efficiënter vormgeven (15%) en het aantrekken/inzetten van extra personeel (11%);
- In 2018 geeft 43% van de organisaties in het sociaal werk aan dat medewerkers te maken hebben gehad met agressie en geweld in hun werk, dit aandeel is licht gestegen in vergelijking met 2017, toen het nog lag op 41%;
- In 2018 geeft 56% van de werkgevers aan dat er geen sprake is geweest van agressie en geweld in het werk, dit aandeel is licht gedaald ten opzichte van 2017 (toen nog 58%).

Indien agressie en geweld: Heeft u het idee dat de omvang van agressie en geweld in het werk is toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen ten opzichte van het voorgaande jaar?

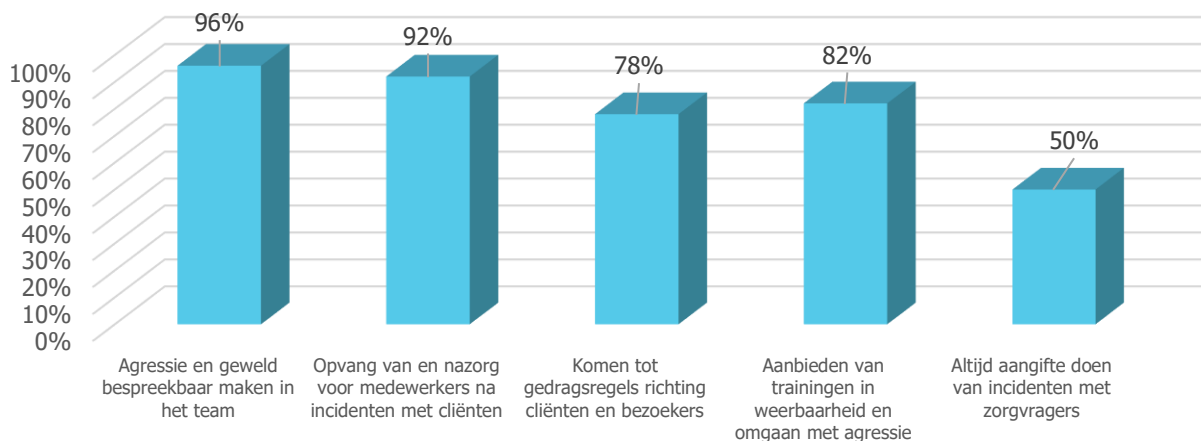


■ Toegenomen ■ Gelijk gebleven ■ Afgenomen ■ Weet niet

Werkgeversonderzoek 2016-2018

- Van de organisaties die aangeven dat medewerkers te maken hebben gehad met agressie en geweld geeft 67% aan dat de omvang hiervan gelijk is gebleven, dit aandeel is iets lager dan in 2017;
- 24% van de werkgevers geeft aan de omvang van agressie en geweld is toegenomen in 2018, dit aandeel daalde sterk in 2017 en stijgt weer licht in 2018;
- Er zijn geen werkgevers die aangeven dat de omvang van agressie is afgenomen;
- Bijna alle organisaties die te maken hebben gehad met agressie en geweld geven aan dit bespreekbaar te maken in het team en te zorgen voor opvang en nazorg van medewerkers na incidenten;
- Nog eens 82% biedt trainingen in weerbaarheid en omgaan met agressie, 78% komt tot gedragsregels en 50% doet altijd aangifte van incidenten.

Indien agressie en geweld: heeft uw organisatie in de afgelopen 12 maanden activiteiten in gang gezet om... (% ja) (sociaal werk, N=92)



Bron:

Werkgeversenquête 2016, 2017 en 2018 (CAOP en Prismant)