


de
**COMPLETE
AGRESSIE
AANPAK**

Maak nú werk van **veiligheid** en **veerkracht!**


Voorbeeld actieplan


Voorbeeld actieplan

Dit voorbeeld actieplan geeft een beknopt overzicht van de vier pijlers van de Complete agressie-aanpak met bijbehorende actiepunten. Je bepaalt met elkaar wie voor welk actiepunt verantwoordelijk is binnen de organisatie. De planning bevat vier kolommen (één per kwartaal) om de urgentie te benadrukken en zo te borgen dat de acties een terugkerend karakter krijgen. Werken aan een veilige werkomgeving is immers een doorlopend proces. Bepaal zelf wanneer je aan welk actiepunt werkt. Dit kan ook wekelijks of maandelijks zijn.

Pijler 1 - Dienstverlening en veilig werken Waar we voor gaan staan (intake, eigen houding en gedrag) 	Verantwoordelijke (Namen invullen)	Q1	Q2	Q3	Q4	2024+
Bespreken en toepassen protocollen (indien aanwezig)		X	X	X	X	X
Organisatienorm levend houden d.m.v. werkafspraken naleven, maandelijks vergadering. Bestuur, management, ondersteuning en staf hanteren dezelfde norm		X	X	X	X	X
Nieuwe medewerkers trainingscyclus: inwerkprotocol gebruiken, frequent bespreken basishouding, basisaanpak en de beroepscode in de inwerkperiode						
Volgen van trainingen m.b.t. omgaan met agressie en oprispen van trainingen		X				X
Het onderwerp agressie structureel bespreekbaar maken binnen team/afdeling/organisatie		X	X	X	X	X

Deskundigheid bevorderen (feedback krijgen, kritische (zelf)reflectie, voeren ontwikkelgesprekken						
....						

Pijler 2 - Risico's en preventie Inventariseer mogelijke risico's en neem maatregelen ter preventie 	Verantwoordelijke (Namen invullen)	Q1	Q2	Q3	Q4	2024+
Inventarisatie mogelijke risico's en documentatie van deze risico's tijdens teammeeting/maandelijkse vergadering/etc		X	X	X	X	X
Alert zijn op risicofactoren van cliënt, en hier maatwerk op leveren		X	X	X	X	X
....						

Pijler 3 - De-escaleren en veilig handelen Herkennen van ongewenst gedrag en handhaven norm 	Verantwoordelijke <i>(Namen invullen)</i>	Q1	Q2	Q3	Q4	2024 +
Normbepaling binnen het team rondom thema's agressie en veiligheid		X	X	X	X	X
Signaleringsplan/veiligheidsplan		X	X	X	X	X
Trainingen volgen op het gebied van de-escalerend werken		X		X		X
Collegiale ondersteuning		X	X	X	X	X
Alarmeren						
Oefenen hulp inschakelen						
....						

Pijler 4 - Afhandelen en nazorg Steun bieden aan de betrokken medewerker na een incident. Bepalen welke vervolgacties er nodig zijn om de veiligheid te herstellen en herhaling te voorkomen. 	Verantwoordelijke <i>(Namen invullen)</i>	Q1	Q2	Q3	Q4	2024 +
Meldingen checken						

Nazorgteam: kritische reflectie voor-en na incidenten om van te leren		X	X	X	X	X
Registraties checken						
Evaluëren reacties naar agressor		X	X	X	X	X
....						

Colofon

Publicatiedatum: december 2023

Deze uitgave maakt onderdeel uit van de Complete agressie-aanpak en is ontwikkeld door Sociaal Werk werkt! in samenwerking met Bureau Dinsdag en professionals uit sociaal werk.

www.sociaalwerk-werkt.nl